

Privacyverklaring Stop it Now!

Stop it Now! is een initiatief van het Universitair Forensisch Centrum (UFC), dat deel uitmaakt van het Universitair Ziekenhuis Antwerpen (UZA)¹ en I.T.E.R. - Algemeen Welzijnswerk (CAW) Brussel vzw² - een ambulante behandelcentrum voor preventie, begeleiding en behandeling van seksueel grensoverschrijdend gedrag.

Stop it Now! respecteert de nationale en Europese privacywetgeving bij de verwerking van je persoonsgegevens. In deze verklaring lees je hoe we je persoonsgegevens verzamelen, verwerken en gebruiken.

Wie verwerkt je persoonsgegevens?

Het UFC en I.T.E.R. – CAW Brussel vzw zijn verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens die in deze verklaring worden omschreven en toegelicht. In deze privacyverklaring gebruiken we het persoonlijk voornaamwoord ‘we’ om te verwijzen naar het UFC en CAW Brussel vzw.

Wanneer verzamelen en verwerken we je persoonsgegevens?

We verwerken je persoonsgegevens wanneer je beroep doet op de dienstverlening van Stop it Now! of wanneer je de website van Stop it Now! bezoekt.

Welke persoonsgegevens bewaren we en hoelang, waarvoor en op welke grondslag houden we deze bij?

Alle informatie die je ons tijdens het gesprek toevertrouwt, gebeurt op basis van jouw toestemming.

Wanneer je telefoneert, chat of e-mailt naar Stop it Now! hoef je je identiteit niet kenbaar te maken, je kan gebruik maken van een pseudonaam.

Wanneer je telefoneert naar Stop it Now!, zien en verwerken we je telefoonnummer **niet**. Daarnaast worden oproepen naar Stop it Now! **niet** vermeld op je telefoonfactuur.

Als je chat met Stop it Now!, verwerken we het IP-adres en het chatgesprek voor 24 uur, enkel om deze informatie conform het beroepsgeheim over te kunnen maken aan de bevoegde instanties, wanneer er ernstige vermoedens zijn dat iemand in de toekomst in gevaar is. We gebruiken tevens een cookie om de chatsessie gedurende vijf minuten open te houden, zodat bij onderbreking van jouw verbinding je niet opnieuw moet beginnen.

Wanneer je mailt naar vragen@stopitnow.be ziet de hulpverlener je e-mailadres als afzender verschijnen. We bewaren e-mails gedurende maximaal 14 dagen om voldoende tijd te voorzien om hulpvragen op te volgen, te verwerken en te beantwoorden. In het geval dat de hulpvraag eenduidig beantwoord is en het e-mailgesprek is beëindigd, verwijderen we je e-mail onmiddellijk. De hoofding van je e-mail verwerken we conform het beroepsgeheim enkel wanneer er ernstige vermoedens zijn dat iemand in de toekomst in gevaar is, om deze informatie over te kunnen maken aan de bevoegde instanties.

¹ UFC, Wilrijkstraat 10, 2650 Edegem

² I.T.E.R., Gaucheretstraat, Gaucheretstraat 164, 1030 Brussel

Daarnaast verwerken we het thema waarover je wil praten en optioneel je leeftijd en geslacht. We verwerken deze gegevens anoniem om de resultaten van Stop it Now! in kaart te brengen. Je bent niet verplicht om ons deze optionele gegevens mee te delen. Ten slotte kan de inhoud van de chat- en e-mailgesprekken na anonimisering gebruikt worden voor trainings- en kwaliteitsdoeleinden.

Wanneer je louter de Stop it Now! website bezoekt, houden wij cookies bij om uw surfgedrag op onze website te kunnen verwerken en om de gebruikerservaring van de bezoekers van onze website te verbeteren.

Delen we je persoonsgegevens mee aan anderen?

We tonen je – indien gewenst – de weg naar de gepaste hulpverlening. Hiervoor delen we je persoonsgegevens **niet** mee aan anderen, tenzij je dat zelf wilt.

Indien er ernstige vermoedens zijn dat iemand in de toekomst in gevaar is, kunnen we daarvan melding maken aan de bevoegde autoriteiten.

Beroepsgeheim beschermt je gegevens

Het beroepsgeheim zorgt ervoor dat hulpverleners verplicht zijn alle verkregen informatie in hun beroep geheim te houden. Een hulpverlener mag informatie wel delen met collega's, volgens het gedeeld beroepsgeheim. Enkel wanneer er ernstige vermoedens zijn dat een iemand in de toekomst in gevaar is, kan informatie overgemaakt worden aan de bevoegde instanties.

Welke rechten heb je in verband met je privacy?

De privacywetgeving verleent je rechten met betrekking tot je persoonsgegevens. Zo heb je het recht om geïnformeerd te zijn over de verwerking van je persoonsgegevens. Deze privacyverklaring informeert je hierover. We staan erop om zeer duidelijk en open te zijn over hoe we met je hulpvraag en je persoonsgegevens aan de slag gaan.

De gesprekken vinden plaats op basis van jouw toestemming. Als je besluit je toestemming in te trekken, stoppen de gesprekken onmiddellijk. Dit doet geen afbreuk aan de verwerking die plaats vond vóór jouw intrekking.

Daarnaast verleent de privacywetgeving je ook het recht op inzage, correctie, gegevenswissing, beperking en overdraagbaarheid. We kunnen je niet altijd op unieke wijze identificeren, daarom is het niet altijd mogelijk om deze rechten met betrekking tot je persoonsgegevens te verlenen. Je mag altijd een verzoek tot uitoefening van deze rechten indienen. Echter gaan we niet altijd aan je verzoeken kunnen voldoen.

Wanneer je vindt dat we je rechten met betrekking tot je persoonsgegevens niet of niet op de juiste wijze respecteren, kan je steeds terecht bij de functionaris voor de gegevensbescherming via gdpr@cawbrussel.be en dpo@uza.be.

De functionaris voor de gegevensbescherming zal het CAW aanspreken om de klacht te behandelen en desgevallend de nodige maatregelen treffen.

Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de Toezichthoudende autoriteit(en):

- Gegevensbeschermingsautoriteit: Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, +32 (0)2 274 48 00, contact@apd-gba.be

- Vlaamse Toezichtcommissie: Koning Albert II-laan 15, Brussel 1210, +32 (0)2 553 50 47, contact@toezichtcommissie.be

Hoe worden jouw persoonsgegevens beveiligd?

We dragen de verantwoordelijkheid om je persoonsgegevens op gepaste wijze te beveiligen. Daarmee willen we voorkomen dat deze gegevens verloren gaan, misbruikt worden of voor onbevoegde personen toegankelijk zijn, bekend gemaakt worden, gewijzigd of vernietigd worden.

Daarvoor nemen we verschillende maatregelen:

- door beperkte toegang te verlenen tot plaatsen waar de gegevens worden opgeslagen (zoals gebouwen en computers) en die toegang op te volgen;
- door technische hulpmiddelen zoals wachtwoorden en verificatie;
- door enkel toegang tot noodzakelijke informatie toe te staan;
- door de toegang tot persoonsgegevens te beperken tot de medewerkers van Stop it Now! van CAW Brussel vzw en tot de projectcoördinator, werkzaam bij het Universitair Forensisch Centrum, die de gegevens verwerkt voor de evaluatie en kwaliteitsbevordering van het project.

Algemene informatie

Je vindt steeds de meest recente versie van deze privacyverklaring op de website.

Meer informatie over het beroepsgeheim kan je [hier](#) terugvinden.

Meer informatie over anonimiteit bij Stop it Now! kan je [hier](#) terugvinden.

Voor het uitoefenen van je rechten, bij vragen over de inhoud van deze verklaring of bij vragen over de verwerking van je persoonsgegevens, kan je contact opnemen met gdpr@cawbrussel.be of dpo@uza.be